

# PULSAR

## Bruksanvisning



## VELKOMMEN TIL WALLBOX

Gratulerer med kjøpet av et revolusjonært ladesystem for elektriske biler som vi har utviklet med nymotens teknologi for å tilfredsstille dine daglige behov. Denne bruksanvisningen viser deg hvordan du lader bilen din og lærer deg også de grunnleggende funksjonene for å kunne samhandle med Wallbox Pulsar.

## BLI KJENT MED DIN WALLBOX PULSAR

Før du begynner, ta en rask titt på din Pulsar:



- 1 ENHET
- 2 KABELSTØTTE
- 3 LED-LYS
- 4 FRONTDEKSEL
- 5 ETIKETT
- 6 KABEL



# INNHALDSFORTEGNELSE

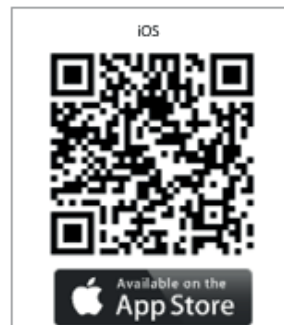
1.	Last ned programmet .....	p. 3
1.1.	Opprett en myWallbox-konto .....	p. 4
1.2.	Appen – Hurtigvisning .....	p. 4
1.3.	Håndtering av laderen med appen .....	p. 5
1.4.	Forbrukshåndtering .....	p. 5
1.5.	Synkroniser informasjon med myWallbox .....	p. 6
2.	Oppdatere programvaren .....	p. 6
3.	Første trinn – Laderens tilstand .....	p. 7
4.	Programmere en lading .....	p. 9
5.	Konfigurere energikostnad .....	p. 9
6.	Blokkere/avblokkere laderen .....	p. 10
7.	Problemløsning .....	p. 10
7.1	Generelt .....	p. 10
7.2.	Tilkobling .....	p. 11
7.3	Laderegistreringer .....	p. 11
7.4	Oppgradering av programvare .....	p. 11

Når Wallbox Pulsar er klar og i gang, kan du bruke den via appen.

Programvaren er spesielt utviklet for å kontrollere og håndtere ladeprosessen med enkle kommandoer. Husk at lading av bilen er like enkelt som å koble til og lade.

## 1. LASTE NED PROGRAMMET

Før du begynner, anbefaler vi at du laster ned Wallbox-appen på smarttelefonen din og oppretter en personlig konto for å håndtere laderen på avstand. Appen Wallbox er tilgjengelig hos Google Play og i Apple Store. For å laste ned appen Wallbox, skanner du QR-koden eller klikker på bildet.



## 1.1. OPPRETT EN myWallbox-KONTO

myWallbox-kontoen kan opprettes på nettsiden ([www.wallbox.com/mywallbox](http://www.wallbox.com/mywallbox)) eller i appen. I begge tilfeller klikker du på «opprett konto» og følger trinnene. Når kontoen din er bekreftet, er den klar til å brukes.

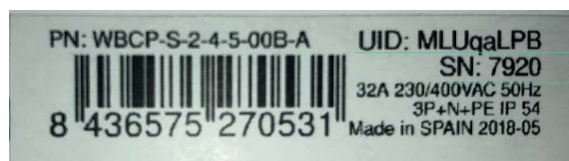


Opprett ny konto

## 1.2. APPEN – HURTIGVISNING

Wallbox-appen lar deg håndtere din lader eller nett av ladere ved hjelp av ditt serienummer (S/N) og din unike identifikator (UID). Første gang du synkroniserer laderen din, må du sørge for at tilkoblingen til Wi-Fi er aktivert på telefonen og laderen.

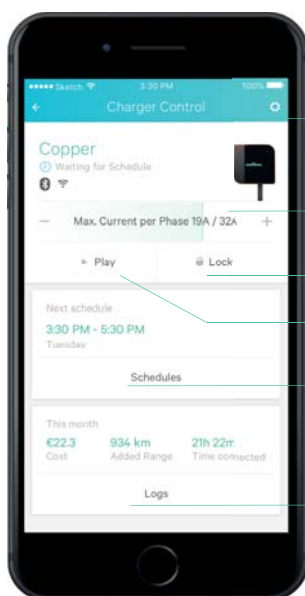
Se etiketten som du finner bak på installasjonsmanualen for Pulsar for å finne UID og serienummer.



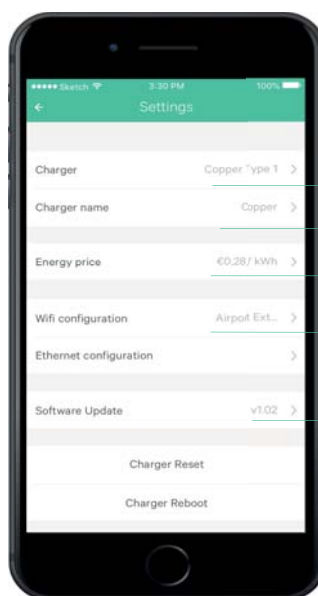
UID  
Serienummer

### 1.3. HÅNDTERING AV LADEREN MED APPEN

Laderen Pulsar kommuniserer med mobiltelefonen din og bruker internettilkoblingen på telefonen for å oppdatere og synkronisere informasjon. Før du bruker Wallbox-appen for første gang med laderen Pulsar, må du oppgradere programvaren. Se punkt 2 for å oppgradere programvaren til siste tilgjengelige versjon.



- Justeringer
- Justere kraft
- Blokkere/avblokkere laderen
- Sette på pause / starte opp igjen ladingen
- Programmering av lading
- Sammendrag av forbruk



- Laderens spesifikasjoner
- Navn på laderen
- Priskonfigurasjon for strøm (€/kWh)
- Justeringer i nettilkobling
- Oppdatering av programvare

### 1.4. FORBRUKSHÅNDTERING

Alle ladinger som gjennomføres blir registrert slik at du kan holde oversikt over ditt strømforbruk. For å få tilgang til all informasjon, må du oppgi pris per kWh (se punkt 5 i denne bruksanvisningen). Dine økter vises i grafisk form. Filtrer etter dato eller datointervaller for å få et mer helhetlig overblikk over ditt forbruk. Informasjonen kan vises dag for dag, måned for måned eller år for år. For å oppdatere informasjonen, må du nærme deg laderen med Bluetooth aktivert på din telefon.



- Filtrer etter dato
- Forbruksgrafikk
- Mengde (€) forbruk
- Daglig/månedlig/årlig visning



- Strøm tilført bilen
- Ladetid
- Gjennomførte økter
- Autonomi tilført bilen

## 1.5 SYNKRONISERE INFORMASJON MED myWallbox

For å registrere deg hos myWallbox, går du til [wallbox.com/mywallbox/](http://wallbox.com/mywallbox/) og velger opprett konto.

1. Oppgi bruker- og bedriftsinformasjon.
2. Du vil motta en e-post med bekreftelse på opprettelse av kontoen hvor du kan opprette et passord.
3. Når du har opprettet et passord, må du oppgi serienummeret til laderen din..
4. Når du har oppgitt lader, får du tilgang til nettsiden myWallbox og appen Wallbox. Du kan finne følgende informasjon:

- Sanntidsovervåkning (Forbruk, Ladetid, Ladekostnad, Bruk av bilgass)
- Ladeprofiler
- Informasjon om lading (dag/uke/måned/år)
- Ladestatus (tilgjengelig, lader, i kø, frakoblet, feil ...)
- Kommunikasjon av kryptert informasjon

Husk at nettstedet oppdaterer alltid informasjonen og når du har foretatt synkronisering med din smarttelefon via Bluetooth. Trykk lagre for å lagre ladeøktene som du kan se etter synkronisering i myWallbox.

inicio productos instalación soporte sobre nosotros blog contacto mywallbox

mywallbox

demo@wallbox.com

...

Iniciar Sesión

¿Olvidó su contraseña?

Crear una cuenta

## 2. OPPDATERE PROGRAMVAREN

Få de siste tilgjengelige oppdateringene og funksjonene. Nærme deg laderen og aktiver Bluetooth på smarttelefonen din. Når økten har begynt, gir appen tilgang til hovedskjermen. Velg din lader og klikk på Justeringer og Oppdater programvare. Hvis det finnes tilgjengelige oppdateringer, vises dette på skjermen.

For å oppdatere Pulsar, må du nærme deg laderen slik at oppdateringsinformasjonen kan overføres via Bluetooth før prosessen avsluttes. Mens dette pågår, vil ladestatuslampene lyse og danne en blå sirkel til oppdateringen er ferdig. Når oppdateringen er ferdig, slukkes lysene og går tilbake til statusen «venter» (se punkt 3 i denne bruksanvisningen).

### 3. FØRSTE TRINN – LADERENS TILSTAND

Enheten har et LED-lys som indikerer, med lysfargekoder, den faktiske tilstanden og funksjonen:



- STANDBY-modus (grønn)
- KLAR-modus (turkis)
- PROGRAMMERING-modus (turkis blinking)
- LADE-modus (blå blinking)
- BLUETOOTH-modus (lilla)
- BLOKKERT-modus (gul)
- FEIL-modus (rød)

- STANDBY-modus (grønn)

Ladesystemet holder seg i denne modusen når laderen ikke er koblet til bilen.

- KLAR-modus (turkis)

Klar-modus eller Tilkoblet er en overgangstilstand. Det finnes to scenarier:

1. Laderen er koblet til bilen og det er kommunikasjon mellom dem. Ved venting på at denne kommandoen skal gjøre seg ferdig og ladeprosessen starte, forblir enheten i denne posisjonen (tiden kan variere).
2. Laderen, når den er koblet til bilen, oppdager om ladeprosessen er fullført eller om bilen ikke tillater fortsatt lading. (For eksempel: noen bilen tilbyr ladeprogrammering.). Laderen forblir i denne tilstanden til bilen er koblet fra eller bilen starter ladingen på nytt.

## ● PROGRAMMERING-modus (turkis blinking)

Det er svært vanlig å programmere ladingen av årsaker som potensiell kraft, effektivitet eller programmering etter livsstil. Programmering av lading med Wallbox Pulsar etter tidsplan gjøres via appen. Se punkt 4 for å programmere

## ● LADE-modus (blå blinking)

Når det er opprettet sikker tilkobling mellom ladesystemet og bilen, starter ladeprosessen. Da viser lysindikatoren et blått, blinkende lys.

For å oppnå denne modusen, kontrollerer ladesystemet at tilkoblingen er sikker. Dette begrenser den maksimale strømmen som bilen kan håndtere og parametrene som alle de interne funksjonsvariablene (temperatur, spenning, strøm osv.) som finnes relatert til sikkerhet. Prosessen stanser når:

1. Lading av bilen er fullført
2. Brukeren avblokkerte og koblet fra ladekontakten fra bilen
3. Ladeprosessen forstyrres på grunn av en feil i bilen eller laderen.

\* Ladekraften kan reguleres med laderen i bestemte omgivelser og disse omgivelsene forårsaker et sikkerhetsproblem for bilen

## ● BLUETOOTH-modus (lilla)

I løpet av paringsprosessen mellom laderen og appen, lyser et lilla lys for å informere om tilkoblingsprosessen. Synkroniseringen gjør at du kan oppgi informasjon i Wallbox for å få tilgang til den nettbaserte plattformen eller se ditt oppdaterte forbruk

## ● BLOKKERT-modus (gul)

Wallbox Pulsar kan blokkeres for å unngå utiltenkt bruk. For å blokkere laderen, er det nødvendig å være koblet til appen.

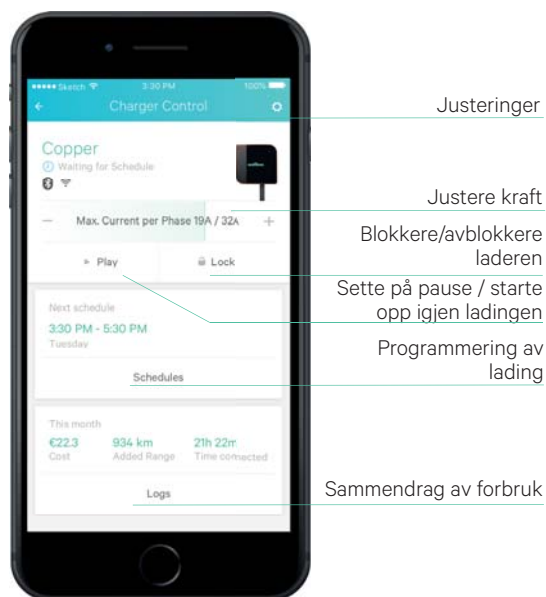
## ● FEIL-modus (rød)

Følgende forhold kan oppstå i feilmodus:

- Laderen har oppdaget et nettverksproblem som ikke muliggjør sikker lading.
- Bilen kommuniserer en feil via pilotkontrollen og deaktiverer ladeprosessen.
- Laderen oppdager en feil eller unormal aktivitet i det interne håndteringssystemet i sanntid.



## 4 PROGRAMMERE EN LADING



Justeringer

Justere kraft

Blokkere/avblokkere laderen

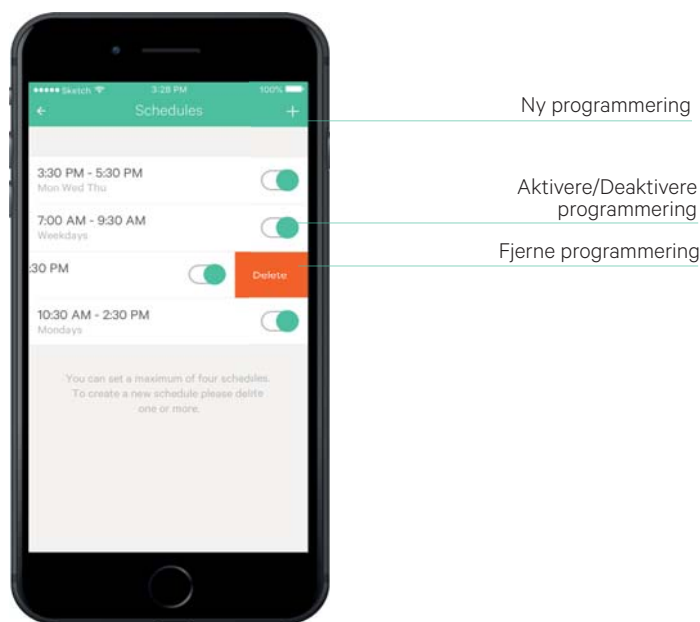
Sette på pause / starte opp igjen ladingen

Programmering av lading

Sammendrag av forbruk

Det er svært vanlig å programmere ladetidsplanene etter disponibel kraft eller daglige rutiner.

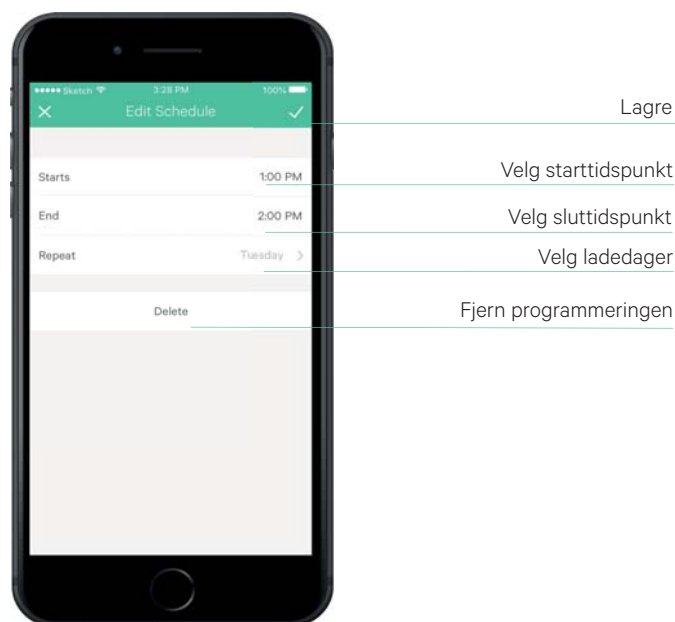
I appen velger du den Wallbox Pulsar som du skal programmere. På siden fortsetter laderen med alternativet «Programmer lading». Ved å klikke på dette, åpnes programmeringsdelen. Klikk på «+» for å opprette en ny økt som kan være periodisk eller engangs. Du kan ha opptil 4 aktive programmeringer.



Ny programmering

Aktivere/Deaktivere programmering

Fjerne programmering



Lagre

Velg starttidspunkt

Velg sluttidspunkt

Velg ladedager


Fjern programmeringen

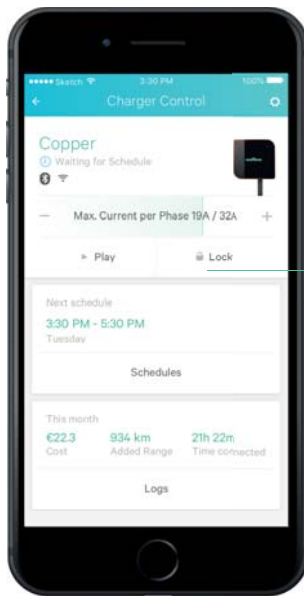
## 5. KONFIGURERE ENERGIKOSTNAD

Du kan overvåke dine ladeøkter. De kan velges etter dager/uker/måneder eller for perioden du velger. Du finner denne informasjonen på ulike måter, i tillegg når du kontrollerer kostnaden ved hver økt

Du kan konfigurere strømkostnaden etter din tariff, og som standard er denne 0,2 €/kWh. For å gjøre dette på laderens hovedskjerm, klikker du på «Justeringer» og velger «Konfigurer strømkostnad» (se grafikken i punkt 1.3)

## 6. BLOKKERE/AVBLOKKERE LADEREN

Hvis du trenger beskyttelse mot ikke-autorisert tilgang til laderen, kan du sikre den med appen. På hovedskjermen i appen klikker du på Blokker 



Blokker/Avblokkere laderen

Hvis du blokkerer laderen mens du holder på å lade, viser lysene på Pulsar ladeprosessen med blinkende blått lys, men laderen er blokkert. Inntil du avblokkerer den, kan laderen ikke lade andre biler. Når ladingen fullføres eller mens bilen ikke er koblet til laderen, blir LED-lysene på Pulsar gule for å indikere at den er blokkert.

Den mekaniske blokkeringen av tilkoblingen til Wallbox fra bilen håndteres fra bilen. Lås opp / lås bilen for å koble fra slangen mens laderen er blokkert.

For å avblokkere laderen, gå til hovedskjermen i appen og trykk på «Avblokker»

## 7. PROBLEMLØSNING

### 7.1. GENERELT

#### **Laderen starter ikke**

Det finnes ingen spenning – Differensialbryteren er slått av eller koblet fra.

Start kretsbyteren.

Kontroller at differensialbryteren er PÅ. Trykk på knappen for å teste differensialbryteren, den skal slå seg på.

#### **Den programmerte ladingen har ikke startet.**

Bilen er programmert til å lade på et senere tidspunkt.

Bilen er fullstendig ladet.

Bilen har en feil, kontroller bilen.

Ladestøpselet er ikke koblet til på riktig måte, koble til støpselet.

Ladestøpselet kan bli skadet eller ødelagt.

#### **Bilen er ikke fullstendig ladet / ladetiden øker hver økt eller bilen lader med lav kraft.**

Når bilen er nesten fullladet, begynner ladehastigheten å bli redusert.

Hvis laderen eller bilen oppdager en forhøyet temperatur, reduseres kraften.

## 7.2 TILKOBLING

### **Det finnes ikke telefondekning på installasjonsstedet.**

Det er mulig å oppdatere og samhandle med Pulsar kun ved å bruke Bluetooth-tilkoblingen på telefonen. Når telefonen gjenoppretter tilkoblingen, sender appen laderegistreringene til myWallbox-serveren.

### **Frakoblinger fra Bluetooth.**

Hvis laderen har mistet Bluetooth-tilkoblingen, trenger du kun å velge laderen din på nytt i listen og den vil automatisk bli koblet til igjen.

## 7.3 ADVARSLER

Din håndtering av nettet foregår i kontinuerlig form og trenger sikring av sikkerhet. Hvis en av parametrene ikke er på riktig nivå, hindrer laderen lading av bilen og et rødt lys vises. Følgende forhold kan oppstå i feilmodus:

- Laderen har oppdaget et nettverksproblem som ikke muliggjør sikker lading.
- Bilen kommuniserer en feil via pilotkontrollen og deaktiverer ladeprosessen.
- Laderen oppdager en feil eller unormal aktivitet i det interne håndteringssystemet

Den elektriske installasjonen må gjennomgås. Kontroller strømvelgeren.

## 7.4 PROGRAMVAREOPPDATERING

### **Det finnes ingen Bluetooth-enhet synlig på telefonen.**

Bluetooth-modulen til Pulsars lader kan ses i listen over ladere i Wallbox-appen. Hvis den ikke er synlig, må du starte Pulsar på nytt. Kontroller at du har tilgang til stedstjenester i appen.

### **Appen lukkes flere ganger under oppdatering.**

Prøv å starte appen på nytt og start oppdateringsprosessen igjen.

### **LED-lyset lyser ikke etter oppdateringen.**

Hvis lysene til Pulsar er på, betyr det at oppdateringsprosessen ikke ble fullført på riktig måte. Lukk appen og start oppdateringsprosessen på nytt.

### **Appen er blokkert.**

Avinstaller appen og installer den på nytt.

