

# COMMANDER

## Bruksanvisning



## VELKOMMEN TIL WALLBOX

Gratulerer med kjøpet av et revolusjonært ladesystem for elektriske biler som vi har utviklet med nymotens teknologi for å tilfredsstille dine daglige behov. Denne bruksanvisningen viser deg hvordan du lader bilen din og lærer deg også de grunnleggende funksjonene for å kunne samhandle med Wallbox Commander.

## BLI KJENT MED DIN WALLBOX COMMANDER

Før du begynner, ta en rask titt på din Commander:



- 1 ENHET
- 2 KABELSTØTTE
- 3 FRONTDEKSEL
- 4 BERØRINGSSKJERM
- 5 ETIKETT
  
- 6 PROGRAMMERING
- 7 BRUKER
- 8 KABEL
- 9 HOVEDMENY
- 10 TILSTANDSSKJERM
- 11 TILKOBLING TIL NETT
- 12 MELDINGER
- 13 KLOKKE



## INNHOLDSFORTEGNELSE

1.	Last ned programmet.....	p. 3
1.1.	Opprett en myWallbox-konto.....	p. 4
1.2.	Appen – Hurtigvisning.....	p. 4
1.3.	Håndtering av laderen med appen.....	p. 5
1.4.	Forbrukshåndtering.....	p. 5
1.5.	Synkroniser informasjon med myWallbox .....	p. 6
2.	Koble til internett.....	p. 6
2.1.	Koble til Wi-Fi.....	p. 6
2.2.	Koble til Ethernet.....	p. 7
3.	Oppdatere programvaren.....	p. 7
4.	Første trinn – Laderens tilstand.....	p. 7
5.	Velg bil og gjør skjermen personlig.....	p. 8
6.	Programmere en lading.....	p. 8
7.	Konfigurere energikostnad.....	p. 8
8.	Blokkere/avblokkere laderen.....	p. 9
9.	Problemløsning.....	p. 9
9.1	Generelt.....	p. 9
9.2.	Tilkobling.....	p. 10
9.3	Laderegistreringer.....	p. 11

Når din Wallbox Commander er klar og i gang, kan du bruke den via berøringsskjermen på 7 tommer.

Programvaren er spesielt utviklet for å kontrollere og håndtere ladeprosessen med enkle kommandoer. Husk at lading av bilen er like enkelt som å koble til og lade.

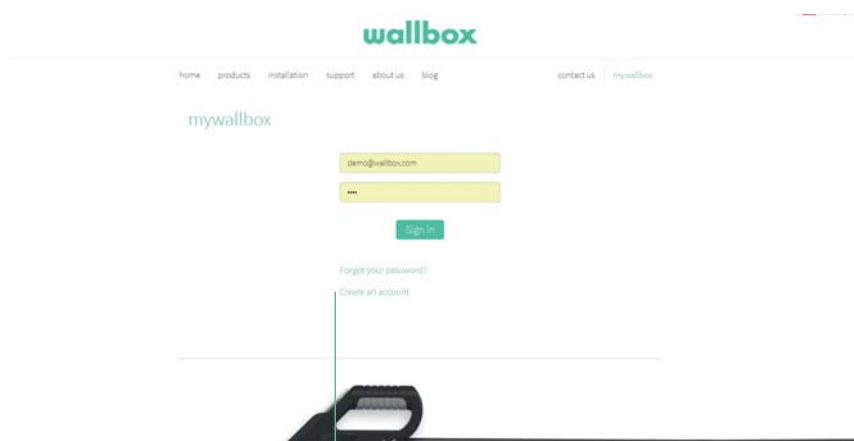
### 1. LASTE NED PROGRAMMET

Før du begynner, anbefaler vi at du laster ned Wallbox-appen på din smarttelefon og oppretter en personlig konto for å håndtere laderen på avstand. Appen Wallbox er tilgjengelig hos Google Play og i Apple Store. For å laste ned appen Wallbox, skanner du QR-koden eller klikker på bildet.



## 1.1. OPPRETT EN myWallbox-KONTO

myWallbox-kontoen kan opprettes på nettsiden ([www.wallbox.com/mywallbox](http://www.wallbox.com/mywallbox)) eller i appen. I begge tilfeller klikker du på «opprett konto» og følger trinnene. Når kontoen din er bekreftet, er den klar til å brukes.

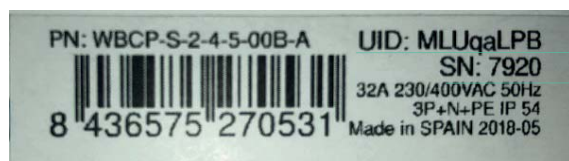


Opprett ny konto

## 1.2. APPEN – HURTIGVISNING

Wallbox-appen lar deg håndtere din lader eller nett av ladere ved hjelp av ditt serienummer (S/N) og din unike identifikator (UID). Første gang du synkroniserer laderen din, må du sørge for at tilkoblingen til Wi-Fi er aktivert på din telefon og din lader (se del 2 for å konfigurere Wi-Fi på din Commander).

Se etiketten som du finner bak på installasjonsmanualen for din Commander for å finne UID og serienummer.

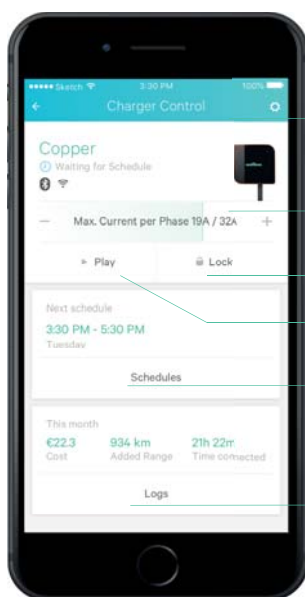


UID  
Serienummer

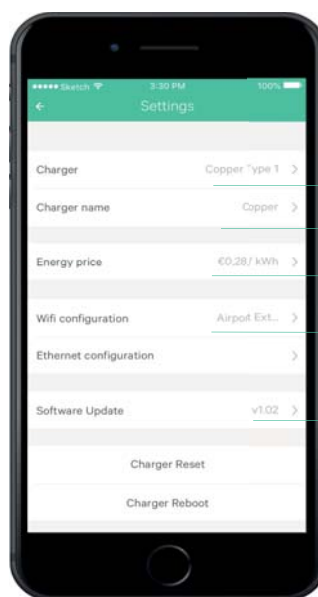


### 1.3. HÅNTERING AV LADEREN MED APPEN

Konfigurer dine preferanser og håndter laderen direkte i appen, hvor som helst. Klikk på «Justeringer» for å se ulike konfigurasjonsalternativer. Commander har en berøringsskjerm som også lar deg justere preferansene direkte på laderen. Se punkt 6 i denne bruksanvisningen for å justere dine preferanser.



- Justeringer
- Justere kraft
- Blokkere/avblokkere laderen
- Sette på pause / starte opp igjen ladingen
- Programmering av lading
- Sammendrag av forbruk



- Laderens spesifikasjoner
- Navn på laderen
- Priskonfigurasjon for strøm (€/ kWh)
- Justeringer i nettilkobling
- Oppdatering av programvare

### 1.4. FORBRUKSHÅNTERING

Alle ladinger som gjennomføres blir registrert slik at du kan holde oversikt over ditt strømforbruk. For å få tilgang til all informasjon, må du oppgi pris per kWh (se forrige punkt). Dine økter vises i grafisk form. Filtrer etter dato eller datointervaller for å få et mer helhetlig overblikk over ditt forbruk. Informasjonen kan vises dag for dag, måned for måned eller år for år.



- Filtrer etter dato
- Forbruksgrafikk
- Mengde (€) forbruk
- Daglig/månedlig/årlig visning



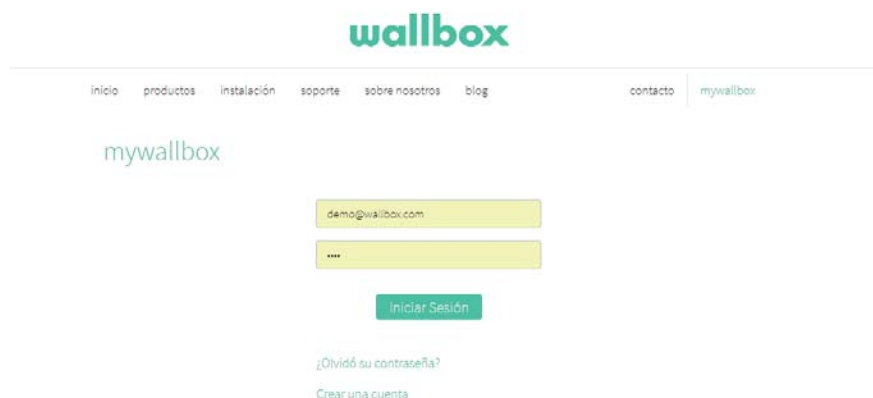
- Strøm tilført bilen
- Ladetid
- Gjennomførte økter
- Autonomi tilført bilen

## 1.5 SYNKRONISERE INFORMASJON MED myWallbox

For å registrere deg hos myWallbox, må du gå til [wallbox.com/mywallbox/](http://wallbox.com/mywallbox/) og velge «Opprett konto».



1. Oppgi brukerinformasjon og/eller bedriftsinformasjon.
2. Du vil motta en e-post med bekreftelse på opprettelse av kontoen hvor du kan opprette et passord.
3. Når du har opprettet et passord, kan du oppgi serienummeret til din lader (se etiketten i punkt 1.2.).
4. Når du har oppgitt lader, får du tilgang til nettsiden myWallbox og appen Wallbox. Du kan finne følgende informasjon:



- Sanntidsovervåkning (Forbruk, Ladetid, Ladekostnad, Bruk av ladere)
- Ladeprofiler
- Informasjon om lading (dag/uke/måned/år)
- Ladestatus (tilgjengelig, lader, i kø, frakoblet, feil ...)
- Kommunikasjon av kryptert informasjon




## 2. KOBLE TIL INTERNETT

### 2.1 KOBLET TIL WI-FI



Hvis du kobler Wallbox Commander til Wi-Fi, kan du aktivere laderen din og det lar deg få tilgang til alle kjennetegn og tjenester som tilbys hos myWallbox. For å gjøre dette, må du klikke på skjermen til din Commander: Justeringer  → Wi-Fi  → og velg ditt Wi-Fi i rullegardinmenyen. Du må oppgi passordet til nettet i det neste feltet.

1. Når du har valgt Wi-Fi, trykker du på valgknappen for passord. Et vindu vises på skjermen hvor du kan skrive inn passordet ditt. Commander skiller mellom små og store bokstaver i passordet.
2. Hvis passordet er riktig, vises følgende melding: «Koblet til Wi-Fi». Ikonet  vil vises i øvre, venstre del av skjermen. Hvis ikonet  vises, betyr dette at du ikke er tilkoblet.

## 2.2 KOBLE TIL ETHERNET

Ethernet-porten i din Commander er plassert på laderen, bak på berørings skjermen. Når laderen er koblet til en ethernet-kabel, vises ikonet  på øvre, venstre del av skjermen

## 3. OPPDATERE PROGRAMVAREN

Få de siste tilgjengelige oppdateringene og funksjonene. Kontroller at din lader er koblet til internett, ikonet  skal vises på øvre, venstre del av skjermen. For å laste ned oppdateringer, må du gjøre følgende på berørings skjermen til din Commander: Justeringer  → Oppdateringer ↓

1. Systemet begynner å søke etter oppdateringer.
2. Hvis systemet finner en oppdatering, vil det spørre deg om du ønsker å installere den, og når den er installert vil laderen starte på nytt.
3. Når installasjonen er fullført, kan du kontrollere den installerte versjonen i «Justeringer» og «Tilnærming».

## 4. FØRSTE TRINN – LADERENS TILSTAND

For å begynne ladingen av bilen din, må du koble laderen til bilen og begynne å lade. Se informasjon om lading ved å trykke på ikonet Tilstand: 



 Connect to start charging






### HOVEDSKJERM

Denne skjermen viser informasjon angående din bils tilstand. Hvis du har programmert opplading, vises meldingen: «Venter på neste programmering».



Charging time: 0h 0m  
Max phase: - 32 A +

 0.0 kW  
 0 km  
 0 km/h





### LADER

Når tilkoblingen er foretatt på sikker måte, vises tilstandsskjermen i blå farge. På skjermen vises følgende informasjon i sanntid:

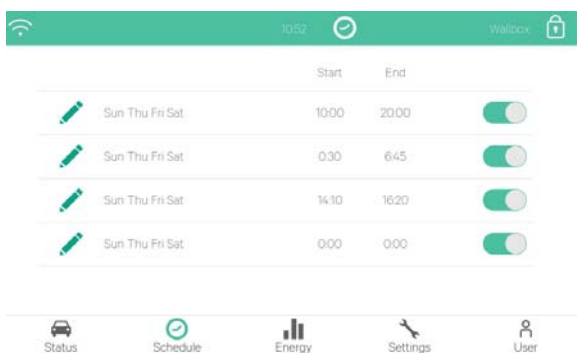
- Ladetid
- Brukt strøm
- Antall ladekilometer per time.

## 5. VELG BIL OG GJØR SKJERMEN PERSONLIG

Wallbox Commander har en informasjonsbase med alle modeller av elektriske biler på markedet, noe som lar deg gjøre hovedskjermen personlig og innhente detaljert informasjon om ladekapasiteten til bilen. Fra hovedskjermen kan du gå til: Justeringer  → Utseende  → og velge kjøretøyet ditt i rullegardinmenyen



Din elektriske bil vises i tilstandsmenyen, og statistikken til bilen er beregnet av Commander, noe som baserer seg på bilens spesielle kjennetegn.

## 6. PROGRAMMERE EN LADING



Det er veldig vanlig å planlegge ladeplaner basert på tilgjengeligheten til strøm eller daglige rutiner og besparelser på tidspunkter med lav etterspørsel.



Wallbox Commander er et enkelt og intuitivt grensesnitt som lar deg definere ulike tidsplaner som kan gjentas daglig eller ukentlig.

På berøringskjermen til Commander velger du: Programmering  Rediger  → og velge ukedagene hvor du ønsker å planlegge lading, starttidspunkt og sluttidspunkt. Ladingen begynner automatisk på de valgte dagene. Ved å trykke på knappen til høyre for programmeringen kan du aktivere og deaktivere dem i henhold til programmeringsinformasjonen.

## 7. KONFIGURERE ENERGIKOSTNAD

Du kan overvåke dine ladeøkter. De kan velges etter dager/uker/måneder eller for perioden du velger. Du finner informasjonen på ulike måter:

- Statistikk for ladeperioden
- Skalert grafikk
- Liste over økter

Du kan konfigurere strømkostnaden etter din tariff, og som standard er denne 0,2 €/kWh. For å gjøre dette, klikker du på berøringskjermen til Commander og velger: Justeringer  → Strøm  → og endrer prisen per kWh etter din strømtariff.





Klikk på delen Forbruk på berørings skjermen til Wallbox Commander og få tilgang til din forbruksgrafikk og -statistikk.

## 8. BLOKKERE/AVBLOKKERE LADEREN

Hvis du trenger beskyttelse mot ikke-autorisert tilgang til din lader, kan du sikre den med en PIN-kode for blokkering. Etter at du har konfigurert PIN-koden, ber laderen din deg om denne når du aktiverer laderen fra berørings skjermen.

Se i Justeringer ➔ Blokkering ➔ Aktiver funksjonen ved å klikke på knappen og konfigurere PIN-koden med 4 tall

Hvis du ønsker å blokkere laderen din umiddelbart, trykker du på ikonet på øvre, høyre del av skjermen.

Hvis du oppgir PIN-koden feil tre ganger, blir laderen blokkert og du trenger en PUK-kode for å avblokkere den. Vennligst kontakt din forhandler eller Wallbox for å skaffe denne koden.

## 9. PROBLEMLØSNING

### 9.1 GENERELT

#### Laderen starter ikke

Det finnes ikke strøm – Den termisk-magnetiske bryteren er slått av eller opplever forstyrrelser.

Aktiver bryteren.

Kontroll at differensialbryteren fungerer. Trykk på knappen for å teste differensialbryteren, den må være frakoblet.

#### Ladeøkten har ikke startet

Bilen er programmert til en tidsplan etter lading.

Bilen er fullstendig ladet.

Bilen kan vise en feil, kontroller bilen.

Ladekontakten er ikke riktig tilkoblet, koble til på nytt.

Ladekontakten kan være skadet eller ødelagt, kontroller at den er i god stand.

## **Bilen har ikke blitt ladet på riktig måte, eller ladetiden er lengre enn vanlig, eller bilen lader med liten kraft**

Når lading av bilen er nesten ferdig, blir ladehastigheten redusert.

Når laderen eller bilen oppdager en for høy temperatur, reduseres ladekraften av sikkerhetsårsaker.

## **Ladekabelen kan ikke kobles fra bilen**

Ladeøkten er ikke ferdig. Fullfør ladingen.

## 9.2 TILKOBLING

### **Det finnes ikke Wi-Fi-dekning på laderens installasjonssted**

Hvis det ikke er mulig å installere Wallbox Commander på et annet sted, kan en Wi-Fi-utvider være løsningen.

Hvis ikke det finnes Wi-Fi-dekning, kan laderen kobles til internett med en ethernet-kabel.

### **Det finnes Wi-Fi-dekning, men det er vanskelig å koble til**

Kontroller at internett fungerer som det skal.

Wallbox er kun kompatibel med ruter med rekkevidde på 2,4 Ghz

Prøv å koble til en annen enhet eller kontroller at nettet er aktivt og at det er mulig å koble til internett

Start ruterens på nytt og kontroller tilkoblingene

Åpne portene på ruterens. For å kunne koble til din Commander trenger du følgende åpne porter:

- TCP 80 Brukt til overføring av informasjon
- UDP 123 Brukt for å synkronisere tidsplaner

### **Frakoblinger fra Wi-Fi**

Hvis laderen har mistet Wi-Fi-tilkoblingen, trenger du kun å omstarte Wallbox Commander og den vil automatisk koble til på nytt.

Hvis du har oppgitt feil passord eller du har brukt flere passord på samme Wi-Fi og du opplever frakoblinger, anbefales det at du gjenoppretter laderen for å fjerne gamle passord.

Se: Justeringer -> System -> Gjenopprett

### **Advarsler**

Det elektriske nettverket ditt kontrolleres kontinuerlig for å sikre sikker drift. Hvis et av parametrene ikke er innenfor riktig driftsområde, stanser laderen å lade bilen og viser deg en advarsel på skjermen:

Ladestasjonen er utilgjengelig (F):

- Den tilgjengelige strømmen i strømvælgeren er plassert på 0. Hvis strømvælgeren er riktig plassert, fortsetter du å koble fra bryteren til laderen og venter noen sekunder før du kobler til på nytt.



Ingen strøm i ladestasjonen (E):

- Koble fra bilens kabel og fortsett med å koble fra bryteren til laderen. Vent noen sekunder før du kobler til på nytt.

## 9.3 LADEREGISTRERINGER

### **Ingen laderegistreringer vises i myWallbox/app**

Det er ingen kommunikasjon mellom laderen og serverne til Wallbox. Fortsett å gjenopprette ladesystemet.

Se: Justeringer -> System -> Gjenopprett









